

# Privacyverklaring Alétho

(versie 9-11-2021)



## Inleiding

Dit document geeft de definitie van gegevensverzamelingen en documenteert de gegevensverwerking van Alétho. Dit document is opgesteld binnen de context van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Alétho is een kleinschalige zorgprofessional. Het is een vof met als vennoten T.B. Versteeg en J.E. Versteeg, KvK nummer 57820392, [www.aletho.nl](http://www.aletho.nl). De Algemene Voorwaarden van Alétho zijn onderaan elke pagina op [www.aletho.nl](http://www.aletho.nl) te vinden.

## Inhoudsopgave

1. Context
2. Toepasselijkheid
3. Algemene maatregelen
4. Register
5. Toestemming
6. Datalekken
7. Beveiliging gegevensverzamelingen
8. Conclusie

### 1. Context

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is de Nederlandse implementatie van de General Data Protection Regulation (GDPR) en de opvolger van de WBP, de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP), [www.AutoriteitPersoonsgegevens.nl](http://www.AutoriteitPersoonsgegevens.nl), beschrijft op [https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/europese-privacywetgeving/algemene-verordening-gegevensbescherming-de-nieuwe-wet-in-het-document-verordening\\_2016\\_-\\_679\\_definitief.pdf](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/europese-privacywetgeving/algemene-verordening-gegevensbescherming-de-nieuwe-wet-in-het-document-verordening_2016_-_679_definitief.pdf).

De AVG eist dat een organisatie die persoonsgegevens verwerkt, moet documenteren welke maatregelen getroffen zijn op het gebied van gegevensbescherming. Het voorliggende document doet dit voor Alétho.

### 2. Toepasselijkheid

Alétho is een kleine vof en verwerkt daarom niet op grote schaal gegevens. De AVG verplicht daarom geen Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG) en Alétho heeft die dan ook niet. Ook verlangt de AVG daarom geen 'Privacy Impact Assessment' (PIA) van Alétho. Om duidelijk te maken dat Alétho privacy zeer serieus neemt, is desondanks wel een PIA gemaakt en ondanks dat in de PIA bleek dat de mogelijke privacy-risico's van de gegevensverwerking door Alétho laag zijn, is de PIA wel volledig ingevuld.

De Algemene Verordening Gegevensbescherming geldt voor alle organisaties die persoonsgegevens verwerken, dus ook voor mkb'ers en zzp'ers. In de context van Alétho zijn alle medewerkers 'verwerker' en is het management de 'verwerkingsverantwoordelijke'.

### 3. Algemene maatregelen

Alétho verleent zorgdiensten op maat voor cliënten. Voor elk van deze cliënten wordt separaat een dossier bijgehouden. Deze dossiers zijn afdoende beveiligd (hierover later meer) en elk dossier is alleen toegankelijk voor de betreffende cliënt of zijn directe netwerk na vastgelegde toestemming, en voor Alétho zelf.

De gegevens die door Alétho in de dossiers worden verzameld en bewaard, zijn noodzakelijk voor de verleende zorgdienstverlening. Het gaat om persoonlijke en vertrouwelijke gegevens - de meeste gegevens zijn 'bijzondere persoonsgegevens' in termen van de AVG. De cliënt is op de hoogte dat deze gegevens worden verzameld en bewaard. Dit staat vermeld in de overeenkomst die Alétho met de cliënt afsluit, daarnaast in de Algemene Voorwaarden van Alétho, die de cliënt ontvangt voorafgaand aan de zorgdienstverlening, en die de cliënt accepteert als onderdeel van het zorgcontract dat individueel met elke cliënt wordt afgesloten (AVG-grondslagen 'toestemming van de gebruiker' en 'overeenkomst'). Er wordt precies voldoende en niet teveel informatie verzameld, volgens de principes 'need to know' en 'least privilege'.

Alle begeleiders en de administratiemedewerkers zijn bewerkers van de persoonsgegevens.

Alétho zet proactief een aantal maatregelen in die het risico significant verminderen dat persoonsgegevens in verkeerde handen vallen. Dit zijn o.a.:

- verzender en ontvanger van gegevensverzamelingen worden altijd expliciet en handmatig gecontroleerd,
- gegevensdragers zoals papier, apparaten en extern geheugen worden afdoende beveiligd tegen diefstal en afdoende beveiligd bewaard, ook tijdens transport/ communicatie,
- afgedankte gegevensdragers worden afdoende vernietigd,
- er wordt voor gegevensoverdracht geen gebruik gemaakt van publieke en beperkt beveiligde media, zoals WhatsApp, Facebook, LinkedIn en dergelijke,
- bij online communicatie wordt gebruik gemaakt van VECOZO of middelen met een vergelijkbaar beveiligingsniveau, zoals 7-Zip met 256-bit AES-encryptie en een wachtwoord van voldoende kwaliteit, Box.com (ISO 27001 gecertificeerd), en ProtonMail (met PGP-encryptie en bescherming volgens de Zwitserse DPA),
- de gebruikte ICT-hulpmiddelen worden altijd en proactief bijgewerkt (denk aan updates van het operating system, het gebruik van geüpdatete anti-malware en van beveiligde back-ups),
- er wordt gebruik gemaakt van een klantportaal, te weten ZilliZ (Landmerc BV); dit extern gehoste systeem voldoet aan de wettelijke verplichtingen en is gecertificeerd volgens de normen van ISO 27001 en NEN 7510.

### 4. Register

Het 'Register' in de context van de AVG is de definitie en documentatie van gegevensverzamelingen en van gegevensverwerkingen.

Er zijn de volgende gegevensverzamelingen:

- één dossier per cliënt, doel hiervan is de ondersteuning van het verlenen van goede zorg, het eigen dossier is alleen toegankelijk voor de betreffende cliënt en voor Alétho en bevat alleen gegevens van die cliënt;
- de bedrijfsdocumentatie, doel hiervan is het kunnen uitoefenen van de bedrijfsvoering en bedrijfscontinuïteit, de bedrijfsdocumentatie is alleen toegankelijk voor Alétho en bevat geen cliëntgegevens.

Er zijn de volgende gegevensverwerkingen:

- het bijwerken van dossiers in het kader van zorgdienstverlening,
- het bijwerken van bedrijfsdocumentatie in het kader van bedrijfsvoering.

Deze beide activiteiten vinden alleen plaats door Alétho zelf, ten kantore van Alétho.

Daarnaast zijn er de volgende gegevensuitwisselingen met externe partijen:

- interactie met financiers  
in het kader van Zorg in Natura (zoals gemeenten en zorgkantoren)  
Deze interactie vindt plaats via VECOZO en is daarmee afdoende gedocumenteerd en beveiligd.
- interactie met overheden (zoals de Inspectie, SVB, CAK, CIZ en CBS)  
ten behoeve van de verantwoording, verslaglegging en statistiek  
Deze interactie vindt plaats via specifieke overheidsmaatregelen en is daarmee afdoende gedocumenteerd en beveiligd.
- interactie met externe partijen betreffende het personeel  
Alétho heeft de salarisadministratie uitbesteed aan De Jong & Laan. Er is een Verwerkersovereenkomst opgesteld ten behoeve van deze dienstverlening en bijbehorende informatie-uitwisseling.  
Alétho heeft bij ARBO365 de uitvoering van de Arboret uitbesteed. De verwerkersovereenkomst met deze organisatie is opgenomen in de algemene voorwaarden van ARBO365.
- interactie met collega's  
Alétho is lid van Paletzorg, een samenwerkingsverband van zo'n 50 zelfstandige zorgprofessionals ([www.Paletzorg.org](http://www.Paletzorg.org)).  
Er wordt samengewerkt met onder andere deze collega-zorgdienstverleners, maar uitwisseling van persoonsgegevens is zeer beperkt: in elektronische gegevensuitwisseling worden alleen de initialen van de cliënt gebruikt en niet het BSN, de geboortedatum of andere persoonsgegevens. Als wel meer informatie moet worden uitgewisseld, wordt een een-op-eenafpraak gemaakt en worden de benodigde gegevens mondeling uitgewisseld, of wordt gebruik gemaakt van fysieke post.  
Alétho zet onderaanneming in bij het verlenen van zorg. Er is een Verwerkersovereenkomst opgesteld ten behoeve van deze dienstverlening en bijbehorende informatie-uitwisseling. Deze Verwerkersovereenkomst is gebaseerd op het 'Model Verwerkersovereenkomst Brancheorganisaties Zorg', versie 12/12/2017, zoals opgesteld door de Brancheorganisaties Zorg, en wordt ondersteund door een corresponderende Toestemmings- en Privacyverklaring.

Er vindt geen datatransfer plaats met non-EU-locaties.

Toestemming voor het doorgeven van persoonsgegevens is niet vereist wanneer gegevens worden verstrekt aan

- het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (AMHK), in het kader van een situatie van (vermoede) kindermishandeling en huiselijk geweld,
- de Verwijsindex Risicjongeren (VIR), als de veiligheid of gezondheid van de betrokkene in het geding is.

Alle gegevensverwerkingen worden uitgevoerd door de begeleiders en (financiële) administratie van Alétho.

Deze opzet van gegevensverzamelingen en gegevensverwerkingen en het gebruik ervan binnen de context van de zorgdienstverlening aan cliënten vormt 'privacy by design' (privacy is reeds aanwezig in de opzet van het geheel) en levert in de praktische uitvoering 'privacy by default' (er wordt standaard rekening gehouden met privacyaspecten).

## 5. Toestemming

De toestemming van de cliënt (de 'betrokkene' in AVG-termen) is geïmplementeerd via het (zorg)contract tussen Alétho en cliënt. Dit zorgcontract verwijst naar de Algemene Voorwaarden van Alétho en met ondertekening van het zorgcontract onderschrijft de cliënt tevens de Algemene Voorwaarden. In de Algemene Voorwaarden wordt beschreven dat er een dossier wordt bijgehouden, dat dit in te zien is door de cliënt, wordt de bewaartermijn gedefinieerd en worden vertrouwelijkheid, geheimhouding en privacy benoemd. Ook

wordt beschreven dat er een Toezichthoudend Orgaan is, dat er onder andere op toeziet dat Alétho zich houdt aan de Paletzorg-versie van de Governancecode Zorg.

Specifiek wordt o.a. in artikel 3 van de Algemene Voorwaarden gesteld:

Door ondertekening van de Zorgovereenkomst geeft de Zorgvrager aan Alétho toestemming om zorg te verlenen aan Cliënt en daarbij alle handelingen te verrichten die Alétho nodig acht voor de uitvoering van de Zorgovereenkomst.

De zorgdienstverlening is persoonlijk en dus is het vanzelfsprekend dat verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk en voorwaardelijk is voor uitvoering van de zorgovereenkomst (AVG-grondslag 'gerechtvaardigd belang'). Zodra dus de zorgovereenkomst door de cliënt wordt ondertekend, is daarmee toestemming verkregen voor het verzamelen en bewerken van persoonsgegevens. Als de cliënt deze toestemming wil intrekken, dan impliceert dit dat de zorgovereenkomst niet meer uit te voeren is door Alétho. Dit impliceert dat de zorgovereenkomst wordt opgezegd, zoals beschreven in artikel 11.1 van de Algemene Voorwaarden.

Bij inschakeling van derden wordt een nieuwe zorgovereenkomst opgesteld, zie artikel 6 van de Algemene Voorwaarden, waarbij tevens de continuering van de zorg wordt gewaarborgd. In die nieuwe zorgovereenkomst zorgen vergelijkbare clausules voor het waarborgen van de goede bescherming van de persoonsgegevens van de cliënt. Met dit alles is effectief het recht op dataportabiliteit geïmplementeerd.

## 6. Datalekken

Alétho voldoet aan de 'meldplicht datalekken'. Eventuele datalekken zullen worden geregistreerd en gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens via [autoriteitpersoonsgegevens.nl/meldplicht-datalekken](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/meldplicht-datalekken).

## 7. Beveiliging gegevensverzamelingen

Alle gegevens genoemd in het Register worden opgeslagen binnen het domein van Alétho. Deels vindt dit plaats fysiek in afsluitbare kasten, die alleen toegankelijk zijn voor de medewerkers van Alétho, en deels online, op beveiligde ICT-systemen, die afdoende zijn beveiligd met onder andere toegangsbeveiliging, anti-malware en back-up, en ook alleen toegankelijk zijn voor Alétho.

## 8. Conclusie

Alétho handelt in overeenstemming met de AVG, en Alétho heeft de juiste organisatorische en technische maatregelen genomen om aan de AVG te voldoen en blijven voldoen.

Opgesteld door Theo Versteeg, eigenaar van Alétho  
Versie 9-11-2021