

## Algemene Voorwaarden

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Alétho.

### Artikel 1: Definities

#### Alétho

De onderneming 'Alétho' zoals dat is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Noord-Nederland onder nummer 57820392. Eigenaren van Alétho zijn Theo Versteeg en Hanneke Versteeg, Brunelstraat 77, 9404 KB Assen. Alétho heeft een AGB-code 98100314 en is lid van Paletzorg.

#### Deelnemer

De persoon die begeleiding behoeft en aan wie Alétho begeleiding verleent.

#### Budgethouder

De persoon die aan wie budget is toegewezen dat wordt aangewend om Alétho te betalen voor de gevraagde begeleiding. Het betreffende budget wordt bijvoorbeeld in een PGB-Situatie toegekend aan de Deelnemer die dan daarmee ook de Budgethouder is. Indien de Deelnemer minderjarig is, zal er meestal sprake zijn van een Vertegenwoordiger, die dan tevens feitelijk het budget beheert, terwijl de Deelnemer formeel Budgethouder blijft.

#### Vertegenwoordiger

De contactpersoon die namens de Deelnemer contacten onderhoudt met Alétho en die feitelijk het budget beheert. Indien de Deelnemer minderjarig is, zal de Vertegenwoordiger meestal de ouder of verzorger zijn. Het kan ook zo zijn dat er geen sprake is van een Vertegenwoordiger.

#### Zorgvrager

De persoon die begeleiding vraagt aan Alétho. Dit is de Vertegenwoordiger (die dus namens de Deelnemer zorg vraagt aan Alétho), maar als er geen sprake is van een Vertegenwoordiger, dan is het de Deelnemer zelf.

#### Zorgovereenkomst

Een overeenkomst van opdracht tot het verrichten van begeleiding ten behoeve van de Deelnemer, afgesloten tussen de Zorgvrager en Alétho. Bovengenoemde Budgethouder en Vertegenwoordiger worden genoemd in de Zorgovereenkomst.

#### SVB

De Sociale Verzekerings Bank (website [www.svb.nl/pgb](http://www.svb.nl/pgb))

#### PGB

Persoons Gebonden Budget; een Budgethouder die de beschikking heeft over een PGB kan het budget aanwenden om Alétho in te huren (rechtstreeks of via een Vertegenwoordiger).

#### PGB-Situatie

Omstandigheid waarin de Budgethouder een PGB toegewezen heeft gekregen en waarin dit budget wordt aangewend om Alétho te betalen.

#### ZIN-Situatie

Alétho heeft hierbij een eigen contract met de gemeente. Dit betekent dat de zorgvrager geen budget ontvangt zoals bij PGB, maar de declaratie van de zorg rechtstreeks naar de gemeente gaat.

### Onderaannemerschap

De organisaties regelen onderling de betaling waarbij er 1 hoofdaannemer is en een contract met de gemeente heeft, en daarbij een deel van de zorg uitbesteed aan een andere organisatie.

### Budgetverlener

De partij die het PGB ter beschikking stelt aan de Budgethouder. Dit is bijvoorbeeld het Zorgkantoor of de Gemeente.

### Financier

In geval van Zorg in Natura: de partij waar Alétho overeenkomsten heeft (zoals een Raamovereenkomst en een Overeenkomst van Opdracht) waarin Alétho als aanbieder Zorg in Natura mag verlenen en de financier (bijvoorbeeld de gemeente, provincie of een hoofdaannemer) zich verplicht tot het financieel vergoeden van de verleende begeleiding.

### Zorg

Diensten op het gebied van dagbesteding. Hiermee wordt onder meer de zorg bedoeld zoals gedefinieerd in artikel 1 van de "Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg", te vinden op <http://wetten.overheid.nl/BWBR0037173>.

## Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten afgesloten tussen Alétho en de Zorgvrager.

2.2 Van deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken door middel van een door Alétho en de Zorgvrager ondertekende schriftelijke verklaring.

2.3 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 3: Zorgovereenkomst

3.1 Door middel van een Zorgovereenkomst geeft de Zorgvrager aan Alétho de opdracht tot het verlenen van begeleiding aan de Deelnemer.

3.2 De Zorgovereenkomst wordt vóór aanvang van werkzaamheden door Alétho opgesteld en ondertekend door Zorgvrager en Alétho.

3.3 Door ondertekening van de Zorgovereenkomst accepteert de Zorgvrager de Algemene Voorwaarden van Alétho.

3.4 Indien er sprake is van een PGB-Situatie, dan wordt de Zorgovereenkomst gebaseerd op het sjabloon 'Zorgovereenkomst met een zorginstelling', zoals beschikbaar gesteld door het Servicecentrum PGB van de SVB.

3.5 Indien er sprake is van PGB-Situatie, dan is de Zorgovereenkomst vanuit de SVB leidend.

3.6 Indien er sprake is van een ZIN- Situatie, dan wordt de raamovereenkomst met de desbetreffende gemeente gehanteerd.

3.7 Indien er sprake is van onderaannemerschap dan zijn de algemene voorwaarden van de hoofdaannemer leidend.

3.8 Het tarief voor de te leveren dienstverlening alsmede de reiskostenvergoeding worden opgenomen in de Zorgovereenkomst, behalve bij Zorg in Natura, dan worden financiële aspecten opgenomen in de Overeenkomst van Opdracht behorend bij de Raamovereenkomst met de financierende partij.

3.9 De Zorgvrager dient Aléthro direct te informeren indien zich omstandigheden voordoen die voor de uitvoering van de Zorgovereenkomst van belang kunnen zijn.

3.10 Door ondertekening van Zorgovereenkomst geeft de Zorgvrager aan Aléthro toestemming om begeleiding te verlenen aan de Deelnemer en daarbij alle handelingen te verrichten die Aléthro nodig acht voor de uitvoering van de Zorgovereenkomst.

3.11 Aléthro is gehouden om uit hoofde van de Zorgovereenkomst op bekwame en zorgvuldige wijze begeleiding te verlenen aan de Deelnemer.

3.12 De Zorgvrager is gehouden om alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs vereist mag worden voor een goede uitvoering van de Zorgovereenkomst door Aléthro.

3.13 Indien de hulpvraag van de Deelnemer of de Zorgvrager tijdens de uitvoering van de overeenkomst wijzigt, kan de Zorgovereenkomst in onderling overleg tussen de Zorgvrager en Aléthro dienovereenkomstig worden aangepast.

3.14 Beëindiging van de Zorgovereenkomst vindt plaats zoals beschreven in Artikel 11.

#### Artikel 4: Financieel

4.1 De Zorgvrager is de Vertegenwoordiger en als er geen sprake is van een Vertegenwoordiger, dan is het de Deelnemer zelf.

4.2 Betaling van de werkzaamheden uit hoofde van de Zorgovereenkomst en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden en overeenkomsten vindt plaats door maandelijkse facturering door Aléthro aan de Zorgvrager, behalve bij Zorg in Natura, dan vindt financiële verrekening rechtstreeks plaats met de financierende partij.

4.3 De Zorgvrager is hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van deze nota's, behalve bij Zorg in Natura, dan zijn financiële aspecten afgedekt via de overeenkomsten met de financierende partij.

4.4 Indien er sprake is van een PGB-Situatie, dan is de Zorgvrager er verantwoordelijk voor dat er voldoende budget beschikbaar is gedurende de hele looptijd van de Zorgovereenkomst ten behoeve van betaling van de nota's van Aléthro.

4.5 Indien er geen sprake is van een PGB-Situatie, dan garandeert de Zorgvrager in staat te zijn om gedurende de gehele looptijd van de Zorgovereenkomst de nota's van Aléthro te kunnen voldoen, behalve bij Zorg in Natura, dan zijn financiële aspecten afgedekt via de overeenkomsten met de financierende partij.

4.6 Aléthro houdt het aantal door Aléthro geleverde dagdelen bij. Met het accepteren en (laten) betalen van een factuur van Aléthro bevestigt en accepteert de Zorgvrager dit aantal dagdelen.

4.7 Aan het eind van de maand wordt door Aléthro een factuur opgesteld, met daarop onder andere een overzicht van de afgenomen uren en/of dagdelen. Wanneer bij aanvang is gekozen voor een vast maandbedrag dan is dit niet nodig. Bij Zorg in Natura wordt deze factuur door Aléthro opgestuurd

naar de financier. Bij alle overige vormen van financiering dient de Zorgvrager de factuur zelf te voldoen.

4.8 De maandelijkse nota zoals genoemd in Artikel 4.2 wordt gebaseerd op het in Artikel 4.6 genoemd aantal uren en/of dagdelen.

4.9 Indien er sprake is van een PGB-Situatie, dan zal Alétho de ondertekende facturen aanbieden aan de SVB.

4.10 Indien er geen sprake is van een PGB-Situatie en ook niet van Zorg in Natura, dan verplicht de Zorgvrager zich tot betaling van nota aan Alétho binnen de betalingstermijn die is weergegeven op de nota. Bij Zorg in Natura verplicht de financier zich tot betaling van nota aan Alétho binnen de betalingstermijn die is weergegeven op de nota.

4.11 Als de Zorgvrager een afspraak tot zorgverlening door Alétho annuleert minder dan 24 uur voorafgaand aan deze afspraak, dan worden de vooraf afgesproken zorguren geacht te zijn verleend door Alétho en zullen deze uren door Alétho in rekening gebracht worden.

#### Artikel 5 Verantwoording

5.1 Indien er sprake is van een PGB-Situatie, dan kan Alétho de Zorgvrager assisteren bij de verantwoording van het door Alétho bestede budget aan de Budgetverlener.

#### Artikel 6: Inschakeling derden

6.1 Zowel de Zorgvrager als Alétho kunnen tijdens de Zorgovereenkomst voorstellen om één of meerdere derden in te schakelen ter ondersteuning van de door Alétho geleverde zorg. De financiële afhandeling van deze additionele inzet zal in een dergelijke situatie in onderling overleg worden geregeld, waarbij waar nodig en van toepassing voor elke additionele inzet een aparte overeenkomst wordt opgesteld en door Zorgvrager en Alétho wordt ondertekend.

6.2 Indien Alétho niet in staat is de door de Zorgvrager gevraagde begeleiding te leveren, bijvoorbeeld door ziekte van Alétho, zal Alétho assisteren bij de continuering van de levering van begeleiding op een alternatieve wijze door (een) derde(n).

#### Artikel 7: Evaluaties

7.1 Alétho zal regelmatig de verleende begeleiding en de begeleiding situatie evalueren met de Zorgvrager.

#### Artikel 8: Documentatie

8.1 Zorgvrager en Alétho zorgen er beide voor dat elk een exemplaar van elk relevant document in bezit heeft (de één het origineel, de ander een kopie). Dit impliceert onder andere dat als de Zorgvrager PGB-gerelateerde post ontvangt, de Zorgvrager bij het eerstvolgende contactmoment een kopie ter beschikking stelt aan Alétho. Dit geldt onder andere expliciet voor de indicatie of beschikking die de basis vormt voor de financiering van de zorgverlening.

8.2 Aléthro houdt een dossier bij met daarin alle documenten die betrekking hebben op de Zorgovereenkomst. Dit dossier is in te zien door de Deelnemer.

8.3 Het dossier wordt door Aléthro vernietigd na de wettelijke bewaartermijn (8 jaar) na beëindiging van de Zorgovereenkomst.

#### Artikel 9: Vertrouwelijkheid

9.1 Door zowel de Zorgvrager als Aléthro wordt alle informatie die betrekking heeft tot de Zorgovereenkomst vertrouwelijk behandeld, waarbij geheimhouding en privacy door beide partijen op een relevante manier worden gerespecteerd.

#### Artikel 10: Geschillen

10.1 Bij ontevredenheid over de dienstverlening door Aléthro dient de Zorgvrager direct hiervan Aléthro op de hoogte te brengen.

10.2 De Zorgvrager dient bij een tekort schieten van Aléthro in de uitvoering van de Zorgovereenkomst Aléthro hiervan schriftelijk in gebreke te stellen alsmede Aléthro in de gelegenheid te stellen de tekortkoming(en) binnen een redelijke termijn te herstellen.

10.3 Indien de Zorgvrager de nota niet binnen 1 maand na dagtekening van de nota heeft voldaan, wordt Zorgvrager geacht in verzuim te zijn en behoudt Aléthro zich het recht voor haar verplichtingen uit hoofde van de Zorgovereenkomst en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten met onmiddellijke ingang op te schorten. Dit artikel is niet van toepassing bij een Zorg in Natura. Indien bij Zorg in Natura de financier niet aan de betaalverplichtingen voldoet, zal Aléthro de ontstane situatie bespreken met de Zorgvrager en behoudt Aléthro zich het recht voor haar verplichtingen uit hoofde van de Zorgovereenkomst en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten met onmiddellijke ingang op te schorten.

10.4 De opschorting genoemd in Artikel 10.3 ontheft de Zorgvrager (en bij Zorg in Natura: de financier) niet van de verplichting tot betalen van de betreffende nota.

10.5 In geval de Zorgvrager tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Aléthro, komen alle kosten die Aléthro in redelijkheid zowel in als buiten rechte heeft moeten maken ter verkrijging van voldoening van haar vordering, voor rekening van de Zorgvrager. Bij Zorg in Natura geldt additioneel dat als de financier tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Aléthro, alle kosten die Aléthro in redelijkheid zowel in als buiten rechte heeft moeten maken ter verkrijging van voldoening van haar vordering, voor rekening komen van de financier.

10.6 Indien er sprake is van een PGB-Situatie, dan zal de SVB zorgdragen voor de betaling van de factuur van de Zorgvrager aan Aléthro, zie Artikel 4.7. De Zorgvrager blijft verantwoordelijk voor de betaling van de nota('s) (zie Artikel 4.3). Artikel 10.3 blijft in deze situatie onverminderd van kracht.

10.7 In aanvulling op Artikelen 10.4 en 10.5 hanteert Aléthro de wettelijke maximumbetalingstermijn van 30 dagen. Is deze betalingstermijn verstreken dan lopen de kosten op zoals vastgesteld in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Deze zijn 15% van het totaal bedrag, met een minimum van € 40.

10.8 Behoudens bij gebleken opzet of grove schuld van Alétho is de aansprakelijkheid van Alétho beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Alétho terzake uitkeert. In het geval dat de verzekeraar van Alétho geen dekking biedt of niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van Alétho beperkt tot ten hoogste het bedrag dat met de Zorgovereenkomst gemoeid is. Indien sprake is van een overeenkomst met een duur van drie maanden of meer, is de aansprakelijkheid van Alétho beperkt tot het bedrag dat gemoeid is met de overeenkomst over de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis(sen).

10.9 Alétho is niet aansprakelijk voor het handelen of nalaten van derden zoals bedoeld in Artikelen 6.1 en 6.2.

10.10 Geschillen die voortvloeien uit de overeenkomsten tussen Alétho en de Zorgvrager en alle overige geschillen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn zullen worden voorgelegd aan de Klachtencommissie die Alétho hiertoe heeft gecontracteerd en, voor zover van toepassing, bij de Geschillencommissie die Alétho hiertoe heeft gecontracteerd. Voor zover van toepassing wordt eventueel daarna de bevoegde rechter te Assen ingeschakeld. Indien het geschil daarbij behoort tot de competentie van de kantonrechter, is de kantonrechter die is aangewezen conform de regels van relatieve competentie bevoegd.

#### Artikel 11: Beëindiging

11.1 De Zorgovereenkomst eindigt: a) door het verlopen van de termijn waarvoor de Zorgovereenkomst is aangegaan (voor zover die is opgenomen in de Zorgovereenkomst); b) door het overlijden van de Zorgvrager, Deelnemer; c) één maand na opzegging van de Zorgvrager middels een schriftelijke verklaring aan Alétho; d) één maand na opzegging van Alétho middels een schriftelijke verklaring aan de Zorgvrager; e) bij intrekking of beëindiging van de onderliggende indicatie of beschikking; f) indien er sprake is van een PGB-Situatie: door intrekking of beëindiging van het PGB; g) bij Zorg in Natura: door intrekking of beëindiging van de overeenkomst(en) tussen Alétho en de financier; h) door gerechtelijke ontbinding; i) bij faillissement van Alétho.

11.2 Indien er sprake is van een PGB-Situatie, dan dient de Zorgvrager het 'SVB Servicecentrum PGB' te verzoeken om de zorgovereenkomst en betaling aan Alétho stop te zetten. Alétho kan waar nodig hierbij assisteren.

#### Artikel 12: Toezichthoudend orgaan

12.1 Alétho heeft een toezichthoudend orgaan dat toezicht houdt op het beleid en deze met raad ter zijde staat.

12.2 De verantwoordelijkheid van het toezichthoudend orgaan is beperkt tot dit aspect.

12.3 Bij eventuele conflicten tussen Alétho en het toezichthoudend orgaan worden deze besproken en opgelost, worden voor zover van toepassing wijzigingen aangebracht in het beleid en worden de besluiten en eventuele wijzingen expliciet op schrift gesteld en ondertekend door zowel Alétho als het toezichthoudend orgaan.

12.4 Het toezichthoudend orgaan kan onafhankelijk en kritisch opereren en is geïmplementeerd in de personen M.Boomsma en K.Boskma , tel. 06-22439842/06-28657409, e-mail info@beeworkz.nl

Einde van de Algemene Voorwaarden van Alétho.